



Snelstartgids

Project

Het portaal my.innovaphone biedt u de mogelijkheid uw licenties op projectbasis te beheren. De user interface laat u alle apparaten aan een bepaald project toevoegen, onafhankelijk daarvan of ze licenties hebben of van een andere producent zijn. Hiermee heeft u een handig tool om uw klantenprojecten afzonderlijk te beheren.

Comfortabel RMA-handling

Het portaal my.innovaphone geeft u rechtstreeks toegang tot de innovaphone RMA Manager. Hierin worden de betreffende klantgegevens automatisch gegenereerd als u bij het opzetten van uw account een innovaphone klantnummer doorgegeven heeft.

Software service en garantie handling

Het portaal my.innovaphone biedt garantieverlengings- en software service (SSA) management binnen de projecten, waaronder een rekentool waarmee u de kosten kunt berekenen voor als u een bepaald project onder SSA wilt zetten.

Voor gebruikers die tot nu toe geen innovaphone licentiemanager account hadden

- 1 Maak een nieuw account aan door op de link "registreren" te klikken.
- 2 Voer de benodigde persoonsgegevens in.
 - a.) Hierna ontvangt u een autorisatielink om het doorgegeven e-mailadres te bevestigen.
 - b.) Klik op de link, maak het registratieproces af en log in.
- 3 Ga nadat u zich voor de eerste keer ingelogd hebt naar "Bedrijf" en voer de benodigde gegevens in. Wanneer u al een innovaphone klantnummer heeft, hoeft u alleen deze in te voeren. Alle gegevens worden dan uit onze ERP-database gehaald.
- 4 Het standaardproject heet "DEFAULT" en geeft u de mogelijkheid direct te beginnen. Voer de activeringsleutel in die u ontvangen heeft en begin met het koppelen van de licenties aan de apparaten. Wij ad-



viseren u voor iedere afzonderlijke installatie waarvoor u de licenties gebruikt een nieuw project op te zetten. Op deze manier heeft u een beter overzicht van alle hardware en licenties die u in de loop der tijd koopt.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in het officiële hulpdocument. Deze is toegankelijk via de links binnen my.innovaphone of door rechtstreeks deze link te volgen:

http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Referentie:My_Innovaphone



Snelstartgids

Voor gebruikers die al een innovaphone licentiemanager account hebben

Volg a.u.b. de stappen **1** – **4** van de vorige pagina. Om uw huidige apparaten en de “balans” te integreren, zijn nog aan aantal stappen nodig. We hebben er bewust voor gekozen de gegevens van uw oude licentiemanager niet over te zetten naar de nieuwe database. Op deze manier heeft u de mogelijkheid de set-up van uw oude licentiemanager te herstructureren naar afzonderlijke projecten. Bovendien kunt u zo verschillende user accounts samenbrengen in één logisch gestructureerd bedrijfsaccount met een gedetailleerd projectoverzicht.

Er zijn twee mogelijkheden om de informatie uit de oude licentiemanager te importeren:

1) Dit scenario wordt aanbevolen wanneer u slechts één licentiemanager account heeft:

Kies het project met de naam “DEFAULT” en klik op “importeren”. Voer de login gegevens in van het licentiemanager account dat u wilt importeren en druk op start. Deze functie selecteert de “balans” en alle apparaten van dit licentiemanager account en stelt ze beschikbaar voor alle verdere acties. Wanneer u op “OK” klikt, worden zowel de “balans” als alle apparaten naar het “DEFAULT” project geïmporteerd. Dit scenario geeft u de mogelijkheid alle naar het “DEFAULT” project geïmporteerde apparaten op een later tijdstip naar verschillende andere projecten te verschuiven.

2) Dit scenario wordt aanbevolen wanneer u meerdere licentiemanager accounts heeft:

Ga te werk zoals hiervoor beschreven, maar maak dit keer een nieuw project aan, waarvan de naam het project weergeeft waarvoor u de licenties en apparaten wilt importeren (bijv. Müller, London). Kies het betreffende project, klik op “importeren” en voer de login gegevens in van het bijbehorende licentiemanager account. Op deze manier importeert u niet alleen de tot een project behorende apparaten, maar ook de “balans” met alle licenties die voor dit specifieke project gekocht zijn.

Meer gedetailleerde informatie vindt u in het officiële hulpdocument. Deze is toegankelijk via de links binnen my.innovaphone of door rechtstreeks deze link te volgen:

http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My_Innovaphone