



# Quick Start Guide

## Projet

Le portail my.innovaphone vous permet de gérer vos licences sous forme de projets. Avec la interface utilisateur vous pouvez ajouter tous les appareils à un projet défini que vous ayez des licences ou d'autres marques qu'innovaphone. De cette manière vous bénéficiez d'un outil convivial pour gérer individuellement vos projets clients.

## Service RMA (Return Material Authorization) convivial

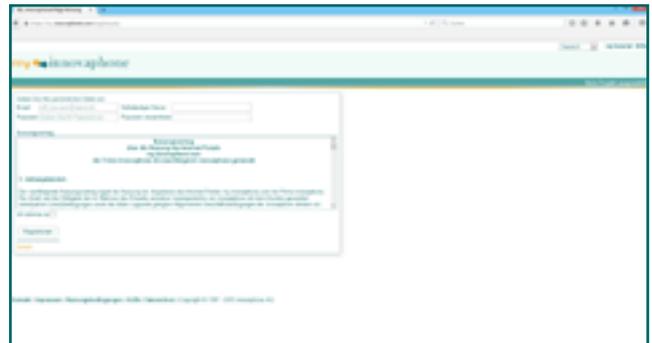
Avec le portail my.innovaphone vous avez accès directement au RMA Manager innovaphone, dans lequel figurent vos données clients, si vous avez préalablement indiqué votre numéro client innovaphone au moment d'installer votre compte.

## Service logiciel et garantie

my.innovaphone dispose d'un gestionnaire de prolongation de la garantie et de service logiciel (SSA) au sein des projets. Si vous désirez mettre un projet particulier sous SSA vous obtiendrez une évaluation du nombre requis de SSCs.

## Pour les utilisateurs sans compte Licence Manager innovaphone

- 1 Créez un nouveau compte en cliquant sur „Enregistrer“.
- 2 Entrez les données personnelles requises.
  - a.) Vous obtenez ensuite un lien d'autorisation pour confirmer l'adresse email indiquée.
  - b.) Cliquez sur ce lien, terminez l'enregistrement et identifiez-vous (Login).
- 3 Une fois vous être identifié, allez sur „Société“ et entrez les informations requises. Si vous disposez déjà d'un numéro client innovaphone, il suffit de l'indiquer. Les données figurant sur notre base de données ERP seront directement mises à disposition.
- 4 Le nom de projet standard est "STANDARD" et vous permet de démarrer directement. Entrez la clé d'activation qui vous a été donnée et commencez l'attribution de licences. Nous vous conseillons instamment d'initier un nouveau projet pour chaque



installation. Vous aurez ainsi une meilleure vue d'ensemble sur tous les produits hardware et licences que vous allez acquérir au fil du temps.

Vous trouverez des informations détaillées dans le document d'aide officiel. Pour y accéder il suffit de cliquer sur les liens dans my.innovaphone ou de cliquer sur:

[http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My\\_Innovaphone](http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My_Innovaphone)



# Quick Start Guide

## Pour les utilisateurs qui disposent déjà d'un compte Licence Manager innovaphone

Veillez suivre les étapes **1** – **4** décrites ci-dessus. Pour intégrer vos appareils et le stock de licences "Balance", d'autres étapes sont requises. C'est intentionnellement que nous n'avons pas repris les données de votre ancien Licence Manager dans la nouvelle base de données. Ainsi avez-vous d'une part la possibilité de restructurer les paramètres de votre License Manager dans des projets individuels. D'autre part vous pouvez regrouper différents comptes utilisateurs logiquement en un seul compte société avec une vue d'ensemble détaillée des projets.

## Vous avez 2 possibilités pour accéder aux informations de l'ancien License Manager:

1) *Ce scénario est recommandé si vous possédez seulement 1 compte License Manager*

Sélectionnez le projet „STANDARD“ et cliquez sur „Importer“. Entrez les données d'identification (Login) du compte License Manager que vous souhaitez importer et appuyez sur Start. Cette fonction fait une liste du stock de licences "Balance" et de tous les appareils de ce compte License Manager et les met à disposition pour des actions ultérieures. Cliquez sur "OK" pour importer tout le stock "Balance" ainsi que tous les appareils dans le projet « STANDARD ». Ce scénario vous permet de déplacer plus tard dans différents autres projets tous les appareils transférés dans le projet „STANDARD“.

2) *Ce scénario est recommandé si vous possédez plusieurs comptes License Manager*

Procédez comme ci-dessus pour commencer mais installez pourtant un nouveau projet. Le nom de ce projet devrait caractériser le projet pour lequel vous voulez importer des licences et des appareils (p.ex. Durand, Londres). Sélectionnez le projet correspondant, cliquez sur « Importer » et entrez les données d'identification (Login) du compte License Manager correspondant. De cette manière vous importez non seulement les appareils appartenant à un projet mais aussi le stock de licences (Balance) avec toutes les licences acquises spécialement pour ce projet.

Vous trouverez des informations détaillées dans le document d'aide officiel. Pour y accéder il suffit de cliquer sur les liens dans my.innovaphone ou de cliquer sur:

[http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My\\_Innovaphone](http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My_Innovaphone)