

Vademecum Software-Service-Agreement

Panoramica sulla gestione del Software-Service per le licenze dell'innovaphone PBX Versione 8

Software-Service-Agreement – Concetti fondamentali

Software-Service-Agreement

Il Software-Service-Agreement (SSA) consente al cliente un Upgrade „gratuito“ delle proprie licenze alle versioni di Firmware più recenti rilasciate nel periodo di validità del SSA. Le versioni rilasciate nel periodo SSA non devono quindi venire acquistate! Eccezione sono alcune nuove Feature che vengono licenziate separatamente.

Software-Service-Credit

Per la stipulazione di un SSA vengono utilizzati come “moneta” o punti i Software-Service-Credit (denominati SSC). Possono essere ordinati semplicemente e sono gestibili sul portale my.innovaphone tramite la Balance. Ad ogni licenza innovaphone che può venire posta sotto SSA è attribuito un valore SSC. Questo valore SSC è valido per 1 anno di SSA.

Durata SSA

Normalmente si parte dal presupposto che la durata di un SSA venga sempre sottoscritta per un periodo minimo di 1 anno. Al proposito, il giorno di attivazione della licenza vale come primo giorno ed il giorno scelto per il termine dell'SSA come ultimo giorno della validità dell'SSA. Se necessario, è possibile scegliere come meglio si desidera una data di scadenza futura dell'SSA, l'SSA viene conteggiato nel giorno esatto.

Data di attivazione della licenza

Si intende la data in cui una licenza viene associata (legata) ad un dispositivo. Per il calcolo dei necessari punti SSC per un SSA viene sempre tenuto presente questa data (vedi punto successivo).

Data di sottoscrizione SSA

S'intende la data in cui una licenza è posta sotto SSA nel portale my.innovaphone. Nel caso in cui una licenza è posta sotto SSA lo stesso giorno dell'attivazione della licenza (vedi punto precedente), la data di attivazione della licenza coincide con la data di termine dell'SSA.

Data di scadenza SSA

Si intende la data di scadenza di un SSA e la data per il suo prolungamento. Nel caso in cui entro questa data non ci sia stato un prolungamento dell'SSA, è possibile attuarlo solo con un importo maggiorato del 100%. La data di termine dell'SSA può venire liberamente scelta.

Calcolo SSA

Calcolo di un SSA

Gli SSC necessari per un SSA vengono sempre contabilizzati per singolo giorno. Un giorno di SSA costa rispettivamente 1/365 del costo annuale di licenza definito per l'SSC. Se il risultato di un calcolo degli SSC riporta frazioni viene sempre arrotondato verso il successivo valore SCC pieno.

Pagamento retroattivo per una sottoscrizione SSA successiva

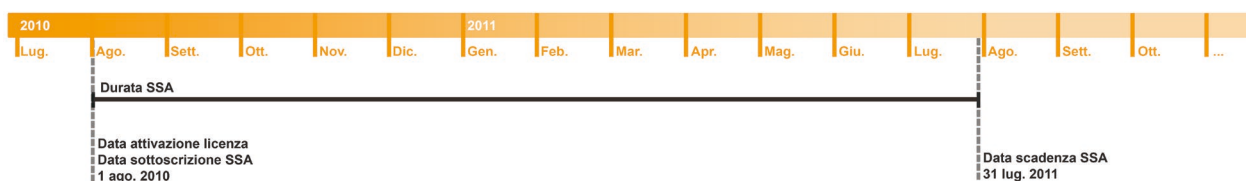
Decisiva per il calcolo degli SSC necessari per un SSA è sempre la data di attivazione della licenza. Se la data di sottoscrizione SSA dovesse differire dalla data di attivazione della licenza è sempre necessario pagare anche in modo retroattivo per un SSA. Maggiori informazioni le trovate in “Acquisto successivo per un progetto”.

SSA – Esempi di calcolo

Sottoscrizione standard di un SSA per una nuova installazione:

Un nuovo progetto viene inserito in my.innovaphone. Al proposito vengono assegnati al progetto tutti i dispositivi necessari che poi vengono dotati con delle relative licenze. Nel giorno in cui viene effettuata l'associazione delle licenze ai dispositivi dovrebbe anche venire attivato un SSA per l'intero progetto! In caso contrario il numero di SSC necessari è maggiore, perché scatterà anche un corrisposto retroattivo come spiegato nel seguente punto. Appena rilasciato un nuovo Firmware tutte le licenze sotto SSA possono essere aggiornate.

Esempio:

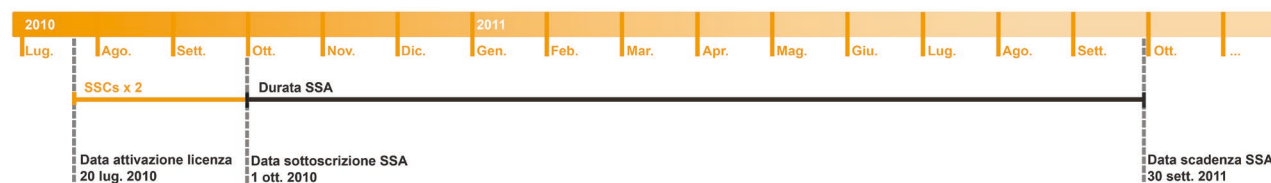


- Il 1 agosto 2010 i dispositivi di un progetto vengono dotati delle licenze necessarie.
- Il 1 agosto 2010 viene anche attivato un SSA direttamente fino al 31 luglio 2011.
- L'SSA viene attivato per 1 anno, ovvero per le licenze deve essere pagato 1 anno di SSC.
- Gli SSC necessari sono addebitati (scalati) dal Balance.

Sottoscrizione successiva per un progetto SSA:

Per un progetto my.innovaphone esistente può essere attivato anche in un momento successivo un SSA. In questo caso è però da tenere presente che per il calcolo degli SSC viene considerata la data di attivazione delle licenze sull'Hardware! Per il periodo che intercorre dall'attivazione della licenza alla data di sottoscrizione dell'SSA gli SSC vengono calcolati con un sovrapprezzo del 100%!.

Esempio:



- Il 20 luglio 2010 vengono attivate licenze ai dispositivi di un progetto.
- Il 1 ottobre 2010 viene attivato in modo retroattivo un contratto SSA di 12 mesi per l'intero progetto.
- Gli SSC necessari non vengono calcolati partendo dalla data di stipula dell'SSA, ma dalla data di attivazione della licenza, quindi dal 20 luglio 2010.
- Il lasso di tempo dal 20 luglio 2010 (attivazione della licenza) al 1 ottobre 2010 (data di sottoscrizione SSA) viene calcolato con un sovrapprezzo del 100%, ovvero per le licenze deve venire corrisposto il $\frac{73}{365} * 2$ dell'anno SSC.
- Per la validità di 12 mesi dell' SSA dal 1 ottobre 2010 fino al 30 settembre 2011 viene calcolato 1 anno SSC.

ATTENZIONE!

Per evitare un doppio calcolo dell'SSC, si consiglia ai Rivenditori di offrire immediatamente al momento dell'offerta anche un SSA e di informare l'utente finale che, in caso di acquisto successivo, verrà calcolato un pagamento retroattivo maggiorato.

Nel caso in cui non viene sottoscritto contemporaneamente all'attivazione di una licenza anche un SSA, ogni giorno che passa deve venire pagato con un sovrapprezzo del 100% nel momento di una sottoscrizione successiva.

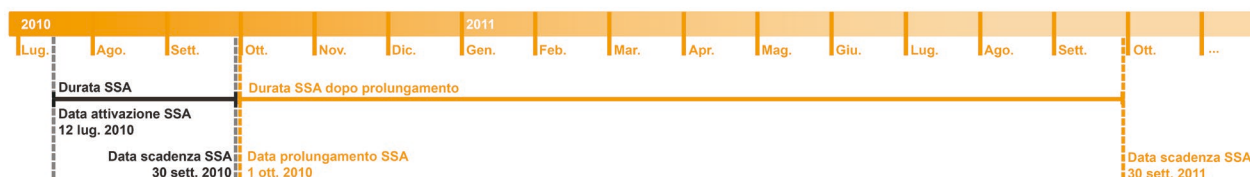
Prolungamento di un SSA

Per mantenere attivo un SSA, è necessario protrarre il tempo al momento del termine dell'accordo. Il prolungamento dell'SSA non avviene in modo automatico! La piattaforma my.innovaphone invia comunque tempestivamente un avviso per e-mail per ricordarVi che un SSA è in scadenza.

Procedimento

Il prolungamento dell'SSA viene attuato nel my.innovaphone. Il progetto per il quale è necessario prolungare l'SSA deve venire selezionato. Nella scheda SSA è poi possibile inserire una nuova data di scadenza per l'SSA, un giorno in futuro a piacere, nella norma lontano 12 mesi. Se questa nuova data di scadenza SSA viene confermata, my.innovaphone calcola gli SSC necessari e li indica per ogni licenza. Se questo computo viene confermato, gli SSC necessari vengono detratti (scalati) dalla Balance.

Esempio:



- Il 12 luglio 2010 i dispositivi di un progetto vengono dotati delle corrispettive licenze.
- Nello stesso giorno è stato sottoscritto un SSA con durata pari a 81 giorni e quindi fino al 30 settembre. Verrà calcolato un costo SSA pari al 81/365 dell'anno.
- L'SSA viene puntualmente prolungato di un anno alla data di scadenza. Per questo viene detratto 1 anno di SSC dalla Balance. L'SSA è valido fino al 30 settembre 2011.

Aggiungere licenze a un progetto sotto SSA

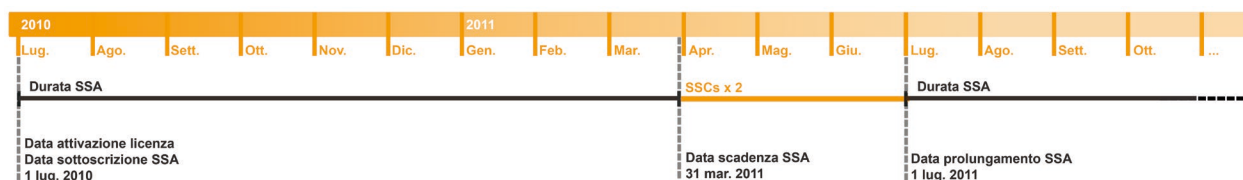
E' possibile inserire in qualsiasi successivo momento licenze a un progetto che è posto sotto SSA. Appena inserite nuove licenze per queste viene proposto automaticamente la data di scadenza dei SSA del progetto, data che può comunque venire modificata secondo le esigenze. Si consiglia di porre subito le nuove licenze sotto SSA e di assicurarsi di avere i corrispondenti necessari SSC nella Balance, in quanto anche per il calcolo dei SSC "nuovi" viene considerato la data di attivazione delle licenze "nuove" e quindi anche in questo caso un SSA aggiunto successivamente necessita di un numero maggiore di SSC.

Se la licenza da aggiungere già possiede un SSA (connessa dal Pool di licenze disponibili), viene indicata la data attuale di scadenza dell'SSA. E' però anche possibile eseguire direttamente un prolungamento dell'SSA e scegliere di conseguenza una data di scadenza SSA. Vengono poi calcolati gli SSC necessari per questa operazione.

Prolungamento successivo di un SSA

Se un SSA non viene prolungato durante la sua validità o immediatamente alla sua scadenza, si aggiungono ulteriori costi, in quanto il lasso di tempo della scadenza di un SSA rispetto a quella del suo prolungamento successivo viene calcolato con un sovrapprezzo del 100%.

Esempio:



- Le licenze vengono collegate ai dispositivi il 1 luglio 2010.
- Lo stesso giorno il progetto è posto sotto SSA.
- La durata dell'SSA è di 274 giorni e termina il 31 marzo 2011. Per l'SSA vengono quindi calcolati per l'SSC i 274/365 dell'anno.
- Fino al 31 marzo compreso si presuppone di poter prolungare in tempo dell'SSA.
- Il prolungamento però avviene solo il 1. luglio 2011, quindi 91 giorni dopo la scadenza dell'SSA.
- Questi 91 giorni vengono conteggiati con un sovrapprezzo del 100%, quindi un $91/365 * 2$ dell'anno.
- Verrà inoltre fatturato un anno di SSC, il prolungamento SSA fino al 30 giugno 2012.

Connessione versioni meno recenti con SSA

Sotto licenze di versioni meno recenti si intendono quei Firmware che sono antecedente alla attuale Release del listino prezzi innovaphone.

Se tali licenze vengono associate ex novo ad un Hardware, non viene considerata tale data come data di attivazione, ma la data del Release della versione antecedente all'attuale Firmware. Per una Release 7 quindi viene considerata la data del Release 7 come data di attivazione. Per il lasso di tempo che intercorre tra la data della Release della versione precedente e la data di termine dell'SSA, gli SSC vengono conteggiati doppiamente. Ne scaturiscono maggiori costi, ma in tal modo si evita che chi acquista "vecchie licenze" possa avvantaggiarsi nei confronti del cliente che acquista licenze attuali.

In ogni caso, tutto ciò è rilevante per licenze acquistate nel passato e non ancora attivate. In futuro non verranno più vendute licenze relative a versioni precedenti. In my.innovaphone Vi offriamo molto di più: il Downgrade delle versioni precedenti (fino alla versione 6) fino a quando la versione non verrà ufficialmente dimessa.

Scollegare licenze

A partire dalla Versione 8 è possibile scollegare una licenza associata ad un dispositivo Hardware e quindi associarla ad un altro Hardware. Le licenze riferite all'Hardware come le licenze d'interfaccia ISDN, licenze di canale DSP, licenze a/b e licenze Gatekeeper ne sono esentate!

Scollegare una licenza avviene tramite Internet direttamente sul Box o tramite my.innovaphone. Le licenze scollegate appaiono nel Pool delle licenze libere e possono essere collegate a piacere a un altro Hardware.

Per la funzionalità è necessario il collegamento tramite certificato di sicurezza Hardware, quindi tale funzione può venire eseguita solo da un Hardware sul quale sia installato il Firmware Versione 8.

Conversione da licenze decentralizzate a centralizzate con my.innovaphone

Per convertire un'installazione esistente con licenze installate in maniera decentralizzata verso un modello con licenze centralizzate, sono necessari i seguenti passi:

- Deve essere installata una Versione 8. Per un eventuale Upgrade, il progetto deve venire posto sotto SSA.
- Le licenze devono essere scollegate e migrare in tal modo nel Pool delle licenze libere del progetto.
 - Se le licenze nella Balance vengono convertite in un'altra versione, decade l'SSA esistente e viene calcolato 1 anno di SSA.
 - Se le licenze vengono collegate direttamente ad altro Hardware, l'SSA esistente rimane valido e non ci sono ulteriori costi.
- Le licenze possono poi venire collegate dalla Balance del progetto al Master o ad ogni altro dispositivo, come anche ogni altra licenza nella Balance.