

Przewodnik po Software-Service-Agreement

Informator o zarządzaniu licencjami innovaphone PBX (od wersji 10) w serwisie Software-Service-Agreement – SSA

Software-Service-Agreement – podstawowe pojęcia

Software-Service-Agreement

Software-Service-Agreement (SSA) umożliwia klientowi bezpłatną aktualizację posiadanych licencji w trakcie trwania SSA o nowe opublikowane oprogramowanie. Nowe wersje oprogramowania, które zostały opublikowane w trakcie obowiązywania SSA nie muszą być więc ponownie zakupione. Wyjątek stanowią nowe funkcjonalności, które objęte są oddzielnymi licencjami.

Software-Service-Credits

Software-Service-Credits – tak zwane SSCs – stosowane są jako waluta w SSA. Można je łatwo zamówić oraz nimi zarządzać w Balance w portalu my.innovaphone. Do każdej licencji innovaphone ujętej w SSA przypisana jest odpowiednia wartość SSC, która obowiązuje 1 rok dla każdej umowy SSA.

Czas trwania SSA

Czas trwania SSA obejmuje okres, w którym SSA jest ważne. Zwykle zakłada się, że SSA będzie obejmować okres co najmniej jednego roku. Czas trwania umowy rozpoczyna się w pierwszym dniu przypisania licencji do urządzenia a data wygaśnięcia ważności SSA to ostatni dzień jej obowiązywania. W razie potrzeby możliwe jest wybranie innej dowolnej daty wygaśnięcia ważności SSA – rozliczona zostanie ona wtedy dokładnie co do dnia.

Data przypisania licencji

Jest to dzień, w którym licencja po raz pierwszy została przypisana do urządzenia i jest wykorzystywana do obliczenia SSCs, należnych za wybrany okres obowiązywania SSA.

Data rozpoczęcia SSA

Jest to dzień, w którym licencja zostanie objęta serwisem SSA w my.innovaphone. Jeśli licencja zostanie objęta SSA w tym samym dniu co przypisanie licencji, data przypisania licencji do urządzenia jest taka sama jak data rozpoczęcia SSA.

Data wygaśnięcia ważności SSA

Jest to dzień, w którym usługa SSA wygasa i powinna zostać przedłużona. Jeśli nie zostanie ona w przewidzianym terminie przedłużona, zostanie wtedy za okres od daty wygaśnięcia ważności umowy do daty rozpoczęcia nowej umowy pobrana podwójna ilość SSCs.

Obliczanie SSA

Serwis SSA obejmuje zawsze jedną, konkretną licencję. Oznacza to, że licencja ta będzie nadal objęta SSA, nawet jeśli zostanie ona w ramach jednego projektu przypisana do innego urządzenia. Jeśli licencja zostanie zwrócona do Balance, na tę licencję wygasa SSA.

Kalkulacja SSA

SSCs należne za czas trwania SSA rozliczane są dokładnie za każdy dzień. Jeden dzień trwania umowy SSA kosztuje 1/365 rocznych SSCs przypisanych dla danej licencji. SSCs są zaokrąglane w górę, jeśli ich rozliczenie daje wynik ułamkowy.

Naliczanie płatności wstecz w przypadku późniejszego terminu rozpoczęcia SSA

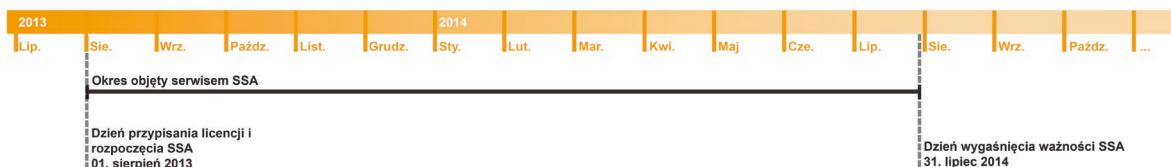
Jeśli licencja zostanie objęta serwisem SSA w terminie późniejszym niż data przypisania licencji, za okres od przypisania licencji do daty rozpoczęcia SSA zostanie naliczona podwójna ilość SSCs. Data przypisania licencji jest decydującym czynnikiem przy rozliczaniu kosztów za SSCs koniecznych dla umowy SSA (Zobacz też strona 2: Rozpoczęcie usługi SSA w trakcie trwania projektu)

Przykłady obliczania należności za SSA

SSA Standard dla nowej instalacji:

W portalu my.innovaphone znajduje się nowy projekt, do którego zostały przypisane wszystkie związane z nim urządzenia wraz z odpowiednimi licencjami. W dniu przypisania licencji do poszczególnych urządzeń cały projekt powinien zostać objęty serwisem SSA. W przeciwnym razie zwiększa się liczba SSCs, które podlegają opłacie, ponieważ należność zostanie naliczona wstecz. Jeśli w trakcie trwania SSA ukaże się nowa wersja oprogramowania, wszystkie licencje objęte serwisem SSA zostaną zaktualizowane o nową wersję oprogramowania.

Przykład:

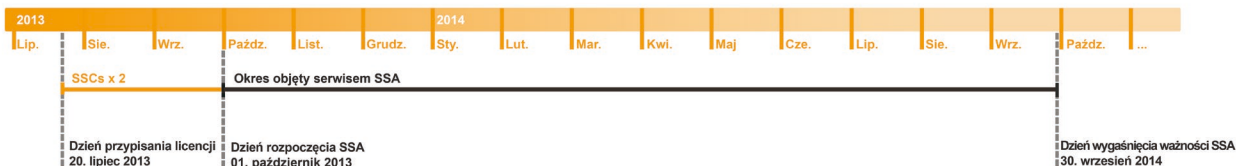


- Dzień przypisania licencji - 01. sierpień 2013.
- Dzień rozpoczęcia SSA również - 01. sierpień 2013.
- Dzień wygaśnięcia ważności SSA - 31. lipiec 2014.
- Czas trwania SSA to 1 rok, tzn.: jeden rok SSCs zostanie naliczony za licencje
- Odpowiednia liczba SSCs zostanie pobrana z Balance

Rozpoczęcie usługi SSA w trakcie trwania projektu:

Serwisem SSA może zostać również objęty już istniejący projekt w my.innovaphone. W tym przypadku należy wziąć pod uwagę, że kalkulacja opłat będzie opierała się na dacie przypisania licencji do sprzętu! Za okres od przypisania licencji do daty rozpoczęcia SSA naliczona zostanie podwójna ilość SSCs!

Przykład:



Dzień przypisania licencji - 20. lipiec 2013

- Dzień rozpoczęcia SSA - 01. październik 2013 – cały projekt został w późniejszym terminie objęty SSA na okres 12 miesięcy
- SSCs zostaną naliczone nie od dnia rozpoczęcia serwisu SSA, lecz od dnia przypisania licencji tzn. od 20. lipca 2013.

- Za okres pomiędzy 20. lipca 2013 (dzień przypisania licencji) oraz 01.października 2013 (dzień rozpoczęcia SSA) zostanie naliczona podwójna ilość SSCs, tzn. opłata za licencje, objęte serwisem SSA, zostanie obliczona w następujący sposób - $73/365 * 2$ rocznych SSCs przypisanych do licencji
- Za okres 12 miesięcy serwisu SSA, czyli od 01.października 2013 do 30. września 2014 zostanie naliczony 1 rok SSCs.

UWAGA!

Aby uniknąć podwójnego naliczania SSCs, zaleca się sprzedającemu podczas przedstawienia oferty zaproponowanie klientowi objęcie całego projektu serwisem SSA i poinformowanie go, iż w przypadku późniejszego zawarcia umowy SSA zostaną wstecz naliczone wyższe opłaty.

Przedłużenie SSA

W celu zachowania ciągłości serwisu SSA musi on zostać przedłużony przed wygaśnięciem ważności. Istnieje możliwość skorzystania z automatycznego serwisu przedłużania usługi SSA (Zobacz strona 4). my.innovaphone wysyła drogą mailową przypomnienie o bliskim terminie wygaśnięcia ważności umowy.

Sposób postępowania w celu przedłużenia okresu trwania SSA

Aby przedłużyć okres trwania SSA należy skorzystać z portalu my.innovaphone i wybrać projekt, którego serwis SSA powinien zostać przedłużony. W zakładce SSA należy wprowadzić nową datę wygaśnięcia ważności – dowolny dzień w przyszłości, zazwyczaj 12 miesięcy. W momencie potwierdzenia daty wygaśnięcia usługi, portal my.innovaphone obliczy ilość SSCs koniecznych do pobrania i przedstawi kalkulację dla każdej licencji. Jeśli rachunek zostanie potwierdzony, wymagana ilość SSCs zostanie pobrana z Balance w my.innovaphone.

Przykład:



- Dzień przypisania licencji - 12. lipiec 2013.
- Dzień rozpoczęcia SSA również - 12. lipiec 2013. Licencje zostaną objęte serwisem SSA przez 81 dni.
- Kalkulacja SSC: 81/365 rocznych SSCs przypisanych do licencji
- Dzień wygaśnięcia ważności SSA - 30. wrzesień 2013.
- Serwis SSA został zgodnie z wymaganym terminem przedłużony o jeden rok. Odpowiednia ilość SSCs (za jeden rok) zostanie pobrana z Balance.
- Nowa data wygaśnięcia ważności SSA - 30. wrzesień 2014.

Dodanie licencji do projektu objętego serwisem SSA

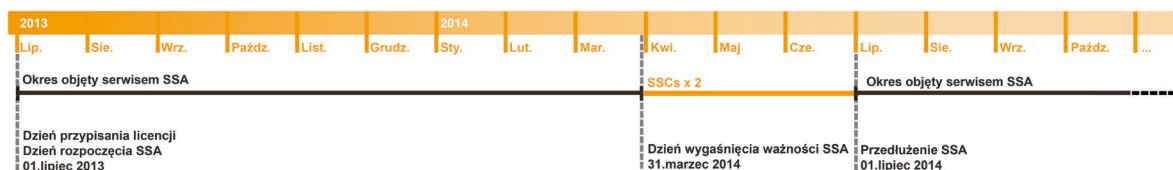
Pojedyncze licencje mogą zostać w dowolnym momencie dodane do już istniejącego projektu objętego SSA. Data wygaśnięcia ważności SSA dla całego projektu zostanie ustawiona domyślnie – może jednak zostać dowolnie zmieniona. Zaleca się objęcie dodanych licencji od razu serwisem SSA oraz posiadanie wymaganej ilości SSCs w Balance, ponieważ kalkulacja należności za SSA opiera się na dacie przypisania licencji, w przypadku ich późniejszego włączenia do serwisu SSA konieczna jest zwiększona ilość SSCs.

Jeśli dodana licencja jest już objęta SSA (przypisanie z puli wolnych licencji), ukaże się wtedy aktualna data wygaśnięcia ważności SSA. Istnieje również możliwość bezpośredniego przedłużenia SSA i dopasowanie daty wygaśnięcia ważności SSA do całego projektu (zobacz strona 3: Przedłużenie SSA). Obliczona zostanie wtedy wymagana ilość SSCs do uregulowania należności za przedłużenie serwisu.

Przedłużenie SSA po upływie terminu

Przedłużenie SSA po upływie ustalonego terminu związane jest z dodatkowymi kosztami. Za okres od daty wygaśnięcia ważności SSA do dnia jej przedłużenia zostanie naliczona podwójna ilość SSCs.

Przykład:



- Dzień przypisania licencji - 01. lipiec 2013.
- Dzień rozpoczęcia SSA również - 01. lipiec 2013.
- Okres objęty serwisem SSA to 274 dni. Dzień wygaśnięcia ważności SSA - 31. marzec 2014.
- Kalkulacja SSA: 274/365 rocznych SSCs przypisanych do licencji
- Do 31. marca 2014 usługa SSA nie została przedłużona.
- Przedłużenie SSA nastąpiło 01. lipca 2014, a więc 91 dni po upływie daty wygaśnięcia ważności SSA
- Za 91 dni zostanie naliczona podwójna ilość SSCs, a więc: $91/365 * 2$ rocznych SSCs przypisanych do licencji
- Ponadto za nowy okres objęty serwisem SSA od 01. lipca 2014 do 30. czerwca 2015 zostanie naliczony 1 rok SSCs.

Automatyczny serwis przedłużenia usługi SSA w portalu my.innovaphone

innovaphone oferuje specjalny automatyczny serwis przedłużania SSA w portalu my.innovaphone, dzięki któremu cały projekt będzie objęty usługą SSA. Serwis ten posiada wiele zalet:

- Eliminacja ryzyka przeoczenia daty wygaśnięcia ważności SSA
- Eliminacja niepotrzebnych faz przejściowych, w których naliczana jest podwójna ilość SSCs
- Proste zarządzanie Balance bez obawy czy ilość wykupionych SSCs jest wystarczająca, aby rozpocząć lub przedłużyć usługę SSA
- Komponenty oprogramowania zainstalowane w późniejszym czasie zostaną automatycznie objęte serwisem SSA

Zarządzanie usługą automatycznego serwisu przedłużenia SSA odbywa się między innovaphone a klientem końcowym. W momencie uruchomienia usługi automatycznego przedłużania SSA cały projekt wraz ze wszystkimi komponentami musi być objęty SSA. Serwis ten znajduje się w portalu my.innovaphone, wystarczy w jednym z projektów kliknąć na „Software Service“. Na ekranie pojawi się następnie pomarańczowy napis „innovaphone SSA Extension Service” z możliwością zamówienia informacji na temat umowy lub indywidualnej konsultacji.

Spadek lub wzrost cen - wpływ na usługę SSA

Zmiany cen w trakcie okresu objętego serwisem SSA mają następujący wpływ na usługę:

- **Obniżka cen:** Okres objęty serwisem SSA pozostaje niezmienny. Od momentu obowiązywania nowej ceny za pozostały okres aż do wygaśnięcia umowy SSCs zostaną na nowo obliczone. Pozostałe SSCs, które w związku z obniżeniem ceny nie zostaną wykorzystane, przejdą automatycznie do Balance i pozostają tam do dyspozycji.
- **Wzrost cen:** Bieżąca usługa SSA nie ulega zmianie aż do daty jej zakończenia – SSCs nie zostaną ponownie przeliczone. Od następnego okresu objętego serwisem SSA obowiązują nowe ceny.

Zawarcie długoterminowej umowy na serwis SSA nie będzie miało nigdy negatywnego wpływu na klienta, wręcz przeciwnie może przyczynić się w niektórych przypadkach do znacznej oszczędności kosztów.