

# Vademecum Software-Service-Agreement

Panoramica sulla gestione del Software-Service per le licenze dell'innovaphone PBX dalla versione 10

## Software-Service-Agreement – Concetti fondamentali

### Software-Service-Agreement

Il Software-Service-Agreement (SSA) consente al cliente un Upgrade „gratuito“ delle proprie licenze alle versioni di Software rilasciate nel periodo (nuovi rilasci). Le versioni rilasciate nel periodo SSA non devono quindi venire acquistate! Eccezione sono alcune nuove Feature che vengono licenziate separatamente.

### Software-Service-Credit

Per la stipula di un SSA vengono utilizzati come “moneta” i Software-Service-Credit (denominati SSC). Possono essere ordinati semplicemente e sono gestibili sul portale my.innovaphone nella Balance. Ad ogni licenza innovaphone che può venire posta sotto SSA è attribuito un valore SSC. Questo valore SSC è valido per 1 anno di SSA.

### Durata SSA

La durata SSA è il periodo di tempo durante il quale l'SSA è valido. Normalmente si parte dal presupposto che la durata di un SSA venga sempre sottoscritta per un periodo minimo di 1 anno. Al proposito, il giorno del primo vincolo della licenza al dispositivo vale come primo giorno ed il giorno scelto per il termine dell'SSA come ultimo giorno della validità dell'SSA. Se necessario, è anche possibile scegliere come meglio si desidera una data di decorrenza: l'SSA viene conteggiato dal giorno esatto.

### Data di attivazione della licenza

Si intende la data in cui una licenza viene vincolata per la prima volta ad un dispositivo. La data di vincolo della licenza ad un dispositivo viene sempre tenuta presente per il calcolo degli SSC necessari per la durata SSA desiderata.

### Data di sottoscrizione SSA

S'intende la data in cui una licenza è posta sotto SSA nel portale my.innovaphone. Nel caso in cui una licenza è posta sotto SSA lo stesso giorno dell'attivazione della licenza (vedi punto precedente), la data di attivazione della licenza coincide con la data di scadenza dell'SSA.

### Data di scadenza SSA

Si intende la data di scadenza di un SSA e la data per il suo prolungamento. Nel caso in cui entro questa data non ci sia stato un prolungamento dell'SSA, per il periodo dalla data di scadenza dell'SSA e fino alla data di decorrenza del nuovo SSA si calcola la quantità doppia di SSC.

## Calcolo SSA

Un SSA viene sempre vincolato ad una licenza. Ciò significa che l'SSA continua a mantenere la sua validità anche se una licenza, nell'ambito di un progetto, viene spostata da un dispositivo all'altro. Comunque, se si riporta una licenza nella Balance, l'SSA decade.

### Calcolo di un SSA

Gli SSC necessari per un SSA vengono sempre contabilizzati sul giorno esatto. Un giorno di SSA costa rispettivamente 1/365 degli SSC annuali definiti per la licenza. Se il risultato di un calcolo degli SSC riporta frazioni viene sempre arrotondato verso il successivo valore SCC pieno.

## Pagamento retroattivo per una sottoscrizione SSA successiva

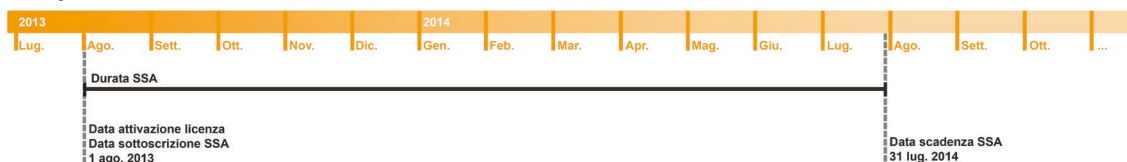
Se un SSA viene sottoscritto dopo la data di vincolo della licenza, per il periodo di tempo che intercorre dal vincolo della licenza alla data di scadenza dell'SSA viene calcolato un numero doppio di SSC. Decisivo per il calcolo degli SSC necessari per un SSA è sempre la data di attivazione della licenza (vedi anche a pagina 2: Sottoscrizione successiva per un progetto SSA).

## SSA – Esempi di calcolo

### Sottoscrizione standard di un SSA per una nuova installazione:

Un nuovo progetto viene inserito in my.innovaphone. Al proposito vengono assegnati al progetto tutti i dispositivi necessari che poi vengono dotati delle relative licenze. Nel giorno in cui viene effettuata l'associazione delle licenze ai dispositivi, dovrebbe anche venire attivato un SSA per l'intero progetto! In caso contrario, il numero di SSC necessari è maggiore, perché scatterà anche un corrisposto retroattivo come spiegato nel seguente punto. Appena rilasciata una nuova versione Software, tutte le licenze sotto SSA possono essere aggiornate.

#### Esempio:

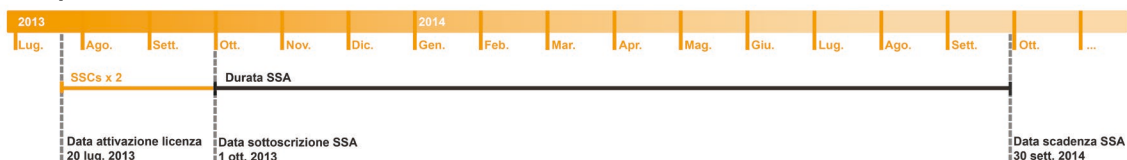


- La data di attivazione della licenza è il 1 agosto 2013.
- Anche la data di sottoscrizione SSA è il 1 agosto 2013.
- La data di scadenza SSA è il 31 luglio 2014.
- L'SSA viene attivato per 1 anno, ovvero per le licenze deve essere pagato 1 anno di SSC.
- Gli SSC necessari sono addebitati nella Balance

### Sottoscrizione successiva per un progetto SSA:

Per un progetto my.innovaphone esistente può essere attivato anche in un momento successivo un SSA. In questo caso è però da tenere presente che per il calcolo degli SSC viene considerata la data di attivazione delle licenze sull'Hardware! Per il periodo che intercorre dall'attivazione della licenza alla data di sottoscrizione dell'SSA, viene calcolato un numero doppio di SSC!

#### Esempio:



- La data di attivazione della licenza è il 20 luglio 2013.
- La data di sottoscrizione SSA è solo il 1 ottobre 2013 – a seguire viene stipulato un SSA di 12 mesi per l'intero progetto.
- Gli SSC necessari non sono calcolati partendo dalla data di sottoscrizione SSA, ma dalla data di attivazione della licenza, quindi dal 20 luglio 2013.
- Il lasso di tempo dal 20 luglio 2013 (attivazione della licenza) al 1 ottobre 2013 (data di sottoscrizione SSA) viene calcolato con un numero doppio di SSC, ovvero per le licenze deve venire corrisposto il  $73/365 * 2$  dell'anno SSC.
- Per la validità di 12 mesi dell'SSA, dal 1 ottobre 2013 fino al 30 settembre 2014, viene calcolato 1 anno SSC.

## ATTENZIONE!

Per evitare un doppio calcolo dell'SSC, si consiglia ai Rivenditori di offrire immediatamente al momento dell'offerta anche un SSA e di informare l'utente finale che, in caso di stipula successiva, verrà calcolato un pagamento retroattivo maggiorato.

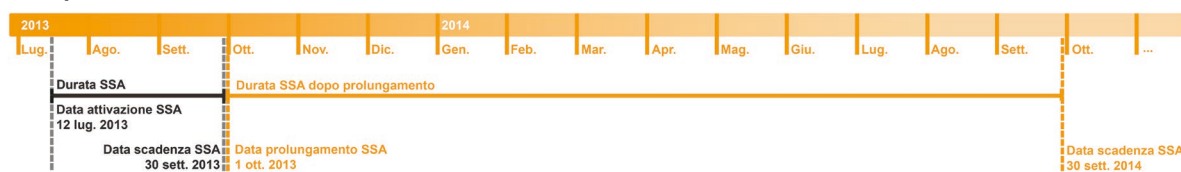
## Prolungamento SSA

Per mantenere attivo un SSA, è necessario protrarne il tempo al momento del termine dell'accordo. Un prolungamento automatico dell'SSA avviene solo in caso di utilizzo del servizio di prolungamento automatico (vedi pag. 4). my.innovaphone invia tempestivamente un avviso per email per ricordare che un SSA è in scadenza.

### Procedimento

Il prolungamento SSA viene attuato in my.innovaphone. Il progetto per il quale è necessario prolungare l'SSA deve venire selezionato. Nella scheda SSA è poi possibile inserire una nuova data di scadenza per l'SSA, un giorno futuro a piacere, nella norma 12 mesi. Se questa nuova data di scadenza SSA viene confermata, my.innovaphone calcola gli SSC necessari e li indica per ogni licenza. Se questo computo viene confermato, gli SSC necessari vengono detratti dalla Balance.

### Esempio:



- La data di attivazione della licenza è il 12 luglio 2013.
- Anche la data di sottoscrizione SSA è il 12 luglio 2013. L'SSA viene sottoscritto per 81 giorni.
- Conteggio SSC: 81/365 degli SSC annuali dovuti.
- La data di scadenza SSA è il 30 settembre 2013.
- L'SSA viene prolungato di 1 anno entro i tempi di scadenza SSA. Per questo viene detratto dalla Balance 1 anno di SSC.
- La nuova data di sottoscrizione SSA è il 30 settembre 2014

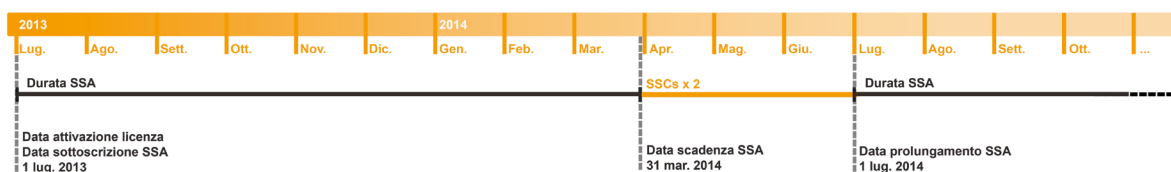
## Aggiungere licenze a un progetto sotto SSA

E' possibile inserire in qualsiasi successivo momento licenze a un progetto che è posto sotto SSA. Appena inserite nuove licenze, per queste viene proposta automaticamente la data di scadenza degli SSA del progetto, data che può comunque venire modificata secondo le esigenze. Si consiglia di porre subito le nuove licenze sotto SSA e di assicurarsi di avere i corrispondenti necessari SSC nella Balance, in quanto anche per il calcolo viene sempre considerata la data di attivazione della licenza e, in caso di un SSA aggiunto successivamente, è necessario un numero maggiore di SSC.

Se la licenza inserita già possiede un SSA (attivazione dal Pool di licenze libere), viene indicata la data attuale di scadenza dell'SSA. E' però anche possibile eseguire direttamente un prolungamento dell'SSA ed adeguare la data di scadenza SSA a quella del restante progetto (vedi Prolungamento di un SSA, pag. 3). Vengono poi calcolati gli SSC necessari.

## Prolungamento successivo SSA

Se un SSA non viene prolungato in tempo entro la data di scadenza SSA, si aggiungono ulteriori costi. Il periodo di tempo dalla data di scadenza SSA fino alla data di prolungamento SSA viene calcolato con un numero doppio di SSC.

**Esempio:**

- La data di attivazione della licenza è il 1 luglio 2013.
- Anche la data di sottoscrizione SSA è il 1 luglio 2013.
- La durata SSA è di 274 giorni e termina il 31 marzo 2014.
- Conteggio SSA: 274/365 degli SSC annuali dovuti.
- Entro il 31 marzo 2014 compreso ci si dimentica di prolungare in tempo l'SSA.
- Il prolungamento SSA avviene solo il 1 luglio 2014, quindi 91 giorni dopo la data di scadenza SSA.
- Questi 91 giorni vengono conteggiati con un numero doppio di SSC: quindi  $91/365 * 2$  degli SSC annuali.
- Per il nuovo periodo SSA dal 1 luglio 2014 al 30 giugno 2015, verrà inoltre fatturato un anno di SSC.

### Servizio automatico di prolungamento SSA in my.innovaphone

In my.innovaphone, innovaphone offre come servizio particolare un servizio automatico di prolungamento SSA, grazie al quale un intero progetto può essere tenuto sotto SSA. Il servizio offre numerosi vantaggi:

- Non c'è più nessun pericolo di lasciarsi sfuggire la data di scadenza SSA.
- Si evitano inutili fasi di transizione durante le quali dover pagare il numero doppio di SSC.
- Si semplifica la gestione della Balance, perché non ci si deve più preoccupare di avere a disposizione sufficienti SSC per scadenze o prolungamenti SSA.
- I componenti Software installati successivamente vengono inclusi automaticamente nel contratto SSA.

Il servizio di prolungamento SSA viene sottoscritto direttamente tra innovaphone ed il cliente finale. A tal scopo, al momento della sottoscrizione l'intero progetto con tutti i componenti deve essere sotto SSA. Il servizio si trova in my.innovaphone, cliccando in uno dei propri progetti il punto "Software Service ". Compare poi la scritta arancione „Servizio di prolungamento innovaphone SSA“ con l'opzione che permette di farsi inviare le corrispondenti informazioni sull'accordo oppure di richiedere una consulenza personalizzata.

### Effetti su un SSA in caso di riduzione o di aumento del prezzo

Se durante la durata di un SSA ci sono variazioni dei prezzi, ciò comporta i seguenti effetti sull'SSA.

- **Riduzione del prezzo:** la durata dell'SSA rimane invariata. A partire dalla validità del nuovo prezzo, gli SSC necessari per la rimanente durata SSA vengono ricalcolati. Gli SSC non più necessari a causa della riduzione del prezzo ritornano automaticamente nella Balance e sono di nuovo liberamente disponibili.
- **Aumento dei prezzi:** gli SSA sottoscritti rimangono inalterati fino alla data di scadenza SSA - senza un ricalcolo degli SSC. Dopo la data di scadenza SSA si applica il nuovo prezzo.

Quindi, una licenza SSA a lungo termine non agisce mai a discapito del cliente, ma al contrario e secondo le circostanze, può essere un chiaro vantaggio sul prezzo.