



Quick Start Guide

Projekt

Das Portal my.innovaphone gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Lizenzen auf Projektbasis zu verwalten. Das User Interface erlaubt es Ihnen, alle Geräte zu einem bestimmten Projekt hinzuzufügen, ganz gleich ob sie Lizenzen haben oder herstellerfremd sind. Auf diese Weise wird Ihnen ein bequemes Tool an die Hand gegeben, um Kundenprojekte separat zu verwalten.

Komfortables RMA-Handling

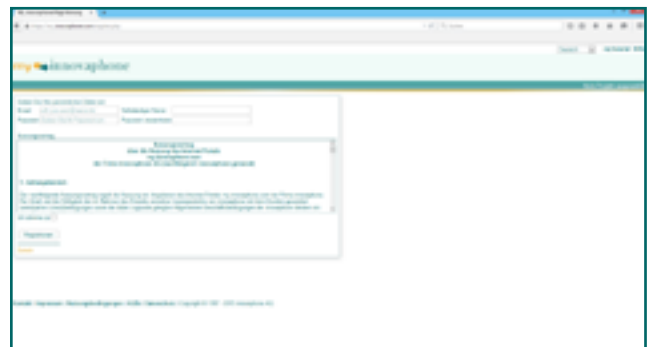
Das Portal my.innovaphone gibt Ihnen direkten Zugang zum innovaphone RMA Manager. In diesen sind die entsprechenden Kundendaten schon voreingestellt, sofern Sie bereits beim Anlegen Ihres Kontos eine innovaphone Kundennummer angegeben haben.

Software Service und Garantie Handling

Das Portal my.innovaphone verfügt über ein Garantieverlängerungs- und Software Service (SSA) Management innerhalb der Projekte. Beabsichtigen Sie, ein bestimmtes Projekt unter SSA zu nehmen, errechnet Ihnen ein Kalkulationswerkzeug die dafür notwendige Anzahl an SSCs.

Für Benutzer ohne bisherigen innovaphone Lizenzmanager Account

- 1 Erstellen Sie ein neues Konto, indem Sie auf den Link "registrieren" klicken.
- 2 Geben Sie die erforderlichen Personendaten ein
 - a.) Anschließend erhalten Sie einen Autorsicherungs-Link, um die angegebene Email-Adresse zu bestätigen.
 - b.) Klicken Sie auf den Link, beenden Sie die Registrierung und loggen Sie sich ein.
- 3 Nachdem Sie sich das erste Mal eingeloggt haben, gehen Sie zu "Firma" und geben die notwendigen Informationen an. Verfügen Sie bereits über eine innovaphone Kundennummer, geben Sie diese ganz einfach ein. Die Daten werden daraufhin direkt aus unserer ERP-Datenbank bereitgestellt.
- 4 Der Standard-Projektname lautet "DEFAULT" und gibt Ihnen die Möglichkeit, direkt zu starten. Geben Sie den Aktivierungsschlüssel ein, den Sie geliefert



bekommen haben und beginnen Sie mit der Lizenzvergabe. Wir empfehlen Ihnen sehr, für jede einzelne Installation ein neues Projekt anzulegen. Auf diese Weise behalten Sie einen besseren Überblick über alle Hardware Produkte und Lizenzen, die sie im Laufe der Zeit erwerben.

Detailliertere Informationen sind über das offizielle Hilfe-Dokument zugänglich. Dorthin gelangen Sie entweder über die Links innerhalb von my.innovaphone oder indem Sie direkt diesem Link folgen:

http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My_Innovaphone



Quick Start Guide

Für Benutzer, die bereits über einen innovaphone Lizenzmanager Account verfügen

Bitte folgen Sie den auf Seite 1 beschriebenen Schritten **1** – **4**. Um Ihre bisherigen Geräte und die "Balance" einzubinden, sind ein paar weitere Schritte erforderlich. Wir haben bewusst die Daten Ihres alten Lizenzmanager nicht in die neue Datenbank eingespielt. Somit haben Sie einerseits die Möglichkeit die Einstellungen Ihres Lizenzmanagers neu in separate Projekte zu strukturieren. Andererseits können Sie verschiedene User Accounts logisch zu einem Unternehmenskonto mit einer detaillierten Projektübersicht zusammenführen.

Nun haben Sie zwei Möglichkeiten, um an die Informationen des alten Lizenzmanagers zu gelangen:

1) Dieses Szenario wird empfohlen, wenn Sie lediglich einen Lizenzmanager Account besitzen:

Wählen Sie das Projekt "DEFAULT" und klicken Sie auf "importieren". Geben Sie die Login Daten des Lizenzmanager Accounts ein, den Sie importieren möchten und drücken Sie auf Start. Diese Funktion listet die "Balance" und alle Geräte aus diesem Lizenzmanager Account auf und stellt sie für weitere Aktionen bereit. Klicken Sie auf "OK", wird die gesamte "Balance" sowie alle Geräte in das "DEFAULT" Projekt importiert. Dieses Szenario ermöglicht es Ihnen, alle in das "DEFAULT" Projekt übertragene Geräte zu einem späteren Zeitpunkt in verschiedene andere Projekte zu verschieben.

2) Dieses Szenario wird empfohlen, wenn Sie mehrere Lizenzmanager Accounts besitzen:

Gehen sie anfangs wie oben beschrieben vor, legen Sie jedoch ein neues Projekt an. Dessen Name sollte jenes Projekt kennzeichnen, für das Sie Lizenzen und Geräte importieren wollen (z.B. Müller, London). Wählen Sie das entsprechende Projekt aus, klicken Sie auf "importieren" und geben Sie die Login Daten des entsprechenden Lizenzmanager Accounts ein. Auf diesem Weg importieren Sie nicht nur die zu einem Projekt gehörigen Geräte, sondern auch die "Balance" mit allen Lizenzen, die für dieses spezielle Projekt gekauft wurden.

Detailliertere Informationen sind über das offizielle Hilfe-Dokument zugänglich. Dorthin gelangen Sie entweder über die Links innerhalb von my.innovaphone oder indem Sie direkt diesem Link folgen:

http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Reference:My_Innovaphone